

Obchodní podmínky obchodní společnosti Hrací karty 1884 s.r.o.

se sídlem Holická 1173/49, Olomouc, 779 00

identifikační číslo: 04871740

zapsané u Krajského soudu v Ostravě oddíl C, vložka 65441

pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese www.mycards.cz

1. Úvodní ustanovení, vymezení pojmů

Tyto obchodní podmínky vymezují a blíže upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího v rámci smluvních vztahů uzavřených prostřednictvím internetového obchodu/internetového editoru/internetové služby www.mycards.cz. S těmito obchodními podmínkami má kupující možnost se seznámit před odesláním své objednávky a je na ně dostatečně předem upozorněn. Kupující odesláním své objednávky potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami, jakož i s platným ceníkem seznámil a že s těmito dokumenty souhlasí. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím.

Prodávajícím a současně provozovatelem internetového obchodu www.mycards.cz je společnost Hrací karty 1884 s.r.o., se sídlem Holická 1173/49, Olomouc, PSČ 779 00, IČ: 04871740, zapsaná u Krajského soudu v Ostravě oddíl C, vložka 65441, info@hracikarty.cz.

Kupujícím je buď spotřebitel (jako fyzická osoba, která nejedná při uzavírání a plnění smlouvy v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání) nebo jiná osoba, která není spotřebitelem (ať už fyzická nebo právnická osoba, zde ve smyslu § 420 občanského zákoníku).

Smlouva je smluvní vztah uzavřený mezi prodávajícím a kupujícím na základě objednávky kupujícího a těchto obchodních podmínek, jehož předmětem je výroba a dodání zboží – hracích karet (balíčků hracích karet) dle nabídky prodávajícího zveřejněné na www.mycards.cz.

Veškeré smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (také jen „občanský zákoník“).

2. Uzavření smlouvy

Řádně vyplněná a prostřednictvím internetového obchodu www.mycards.cz odeslaná/učiněná objednávka kupujícího je závazným návrhem na uzavření smlouvy s prodávajícím, přičemž kupující je svým návrhem na uzavření kupní smlouvy vázán po dobu 21 dní od odeslání objednávky.

Prodávající potvrdí neprodleně obdržení objednávky ve smyslu § 1827 odst. 1 občanského zákoníku prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu uvedenou kupujícím v objednávce, přičemž toto potvrzení je akceptací návrhu na uzavření smlouvy a k uzavření smlouvy tak dochází v okamžiku odeslání potvrzení objednávky ze strany prodávajícího kupujícím.

Podpisem těchto obchodních podmínek kupující výslovně prodávajícího žádá, aby započal s plněním předmětu smlouvy ihned po uzavření smlouvy, tj. před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy stanovené občanským zákoníkem v § 1829.

Smlouva se uzavírá v českém jazyce. Smlouva je po uzavření archivována po dobu nezbytně nutnou pro její vyřízení a dále po dobu tří let ode dne dodání zboží pro účely případného vymáhání pohledávek, přičemž po tuto dobu je možné ji na písemnou žádost kupujícího zpřístupnit. Měnit objednávku, doplňovat a opravovat údaje v ní uvedené a opravovat chyby lze do okamžiku jejího odeslání prodávajícímu.

3. Odstoupení kupujícího jako spotřebitele od smlouvy dle § 1829 občanského zákoníku

Vzhledem ke skutečnosti, že jde o dodávku zboží vyrobeného či upraveného podle přání kupujícího a pro jeho osobu, nemůže kupující od uzavřené smlouvy odstoupit ve lhůtě 14-ti dnů od jejího uzavření ve smyslu § 1829 občanského zákoníku (viz § 1837 písm. d) občanského zákoníku).

4. Náklady na dodání zboží

Náklady na poštovné i balné, které kupující zvolil v objednávce, nese kupující a tyto náklady se řídí aktuálním ceníkem prodávajícího, který je zveřejněn na internetových stránkách www.mycards.cz.

5. Ceny a platební podmínky, způsoby dodání

Ceny zboží i výše nákladů na jeho dodání kupujícímu jsou uvedeny v ceníku prodávajícího platného ke dni odeslání objednávky kupujícího.

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH, která je platná v okamžiku odeslání objednávky. V případě, že se DPH do uzavření smlouvy změní, je kupující povinen s přihlédnutím k druhu platby zvolené kupujícím povinen uhradit nedoplatek kupní ceny popř. prodávající neprodleně zašle kupujícímu e-mailem zprávu s výzvou o sdělení, kam je možné uhradit kupujícímu přeplatek kupní ceny. Součástí dodávky zboží je řádný daňový doklad.

Platební podmínky (možnosti platby) a způsoby dodání zboží:

- Dobírka – cenu za zboží platí kupující při převzetí zboží poštovnímu doručovateli či pracovníkovi přepravní společnosti nebo na poště.
- Platební systém GoPay – elektronický platební prostředek, prostřednictvím kterého platí kupující cenu za zboží prodávajícímu. Platba je možná pouze za podmínek uvedených na www.gopay.com/cs. Zboží je v tomto případě dodáno buď prostřednictvím pošty nebo přepravní společnosti nebo může být vyzvednuto osobně na pobočce Holická 1173/49, Olomouc, 779 00 (osobní odběr).
- Hotovostní platba – při osobním odběru zboží na pobočce Holická 1173/49, Olomouc, 779 00.

Pokud je kupujícímu sděleno v potvrzení objednávky číslo účtu a variabilní symbol, je povinen kupující zaslat platbu dle tohoto určení.

Bez zaplacení ceny nebude zboží kupujícímu předáno.

Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží zaplacením celé ceny zboží.

Prodávající je oprávněn požadovat na kupujícím složení zálohy na kupní cenu; záloha může být požadována až do výše celkové kupní ceny dle objednávky. Záloha je kupujícím hrazena v hotovosti na pobočce Holická 1173/49, Olomouc, 779 00 nebo převodem na účet prodávajícího sdělený v potvrzení objednávky. V případě, že si kupující zboží nevyzvedne či neodebere, jde o porušení smluvních podmínek a prodávající je oprávněn si složenou zálohu ponechat jako úhradu nákladů vzniklých při výrobě a dodání zboží a to v plné výši.

6. Práva z vadného plnění

Právo kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na kupujícího. Právo kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou prodávající způsobil porušením své povinnosti.

Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo:

- na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
- na odstranění vady opravou věci,
- na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
- na odstoupení od smlouvy.

Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího; to neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li kupujícímu, že vady neodstraní, může kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.

Nezvolí-li kupující své právo včas, má práva jako při nepodstatném porušení smlouvy.

Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

Dokud kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může prodávající dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může prodávající odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci; volba nesmí kupujícímu způsobit nepřiměřené náklady.

Neodstraní-li prodávající vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího.

Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To neplatí,

- došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci,
- použil-li kupující věc ještě před objevením vady,
- nezpůsobil-li kupující nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím, nebo
- prodal-li kupující věc ještě před objevením vady,

Neoznámil-li kupující vadu věci včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy.

Práva z vad zboží a práva ze záruky (viz níže) se uplatňují u prodávajícího na této adrese: Holická 1173/49, Olomouc, 779 00, případně na adrese sídla společnosti uvedené v čl. 1 těchto podmínek.

7. Práva z vadného plnění a záruka za jakost v případě kupujícího, který je spotřebitelem

Prodávající odpovídá kupujícímu, který je spotřebitelem, že zboží při převzetí nemá vady, zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující věc převzal,

- a) má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží,
- b) se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
- c) je věc v odpovídajícím množství a míře a
- e) věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady do 24 měsíců od převzetí zboží.

Nemá-li věc výše uvedené vlastnosti, může kupující požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.

Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti věci má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit.

Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

Požádá-li o to kupující, potvrdí mu prodávající v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti v případě vadného plnění. Nebrání-li tomu povaha věci, lze potvrzení nahradit dokladem o zakoupení věci obsahujícím uvedené údaje.

Uplatní-li kupující právo z vadného plnění, potvrdí mu prodávající v písemné formě, kdy právo uplatnil, jakož i provedení opravy a dobu jejího trvání.

8. Záruka za jakost v případě kupujícího, který není spotřebitelem

Prodávající neposkytuje kupujícímu, který není spotřebitelem, záruku za jakost zboží, není-li tak výslovně mezi smluvními stranami sjednáno. Odpovědnost prodávajícího za vady se v takovém případě řídí občanským zákoníkem.

9. Ochrana osobních údajů, zasílání obchodních sdělení

Veškeré osobní údaje, které jsou prodávajícímu sděleny, nebudou bez souhlasu kupujícího poskytnuty třetím osobám ani jiným subjektům a bude s nimi nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Kupující zejména uděluje prodávajícímu souhlas se zpracováním poskytnutých osobních a identifikačních údajů uvedených v objednávce, resp. ve smlouvě a to za účelem realizace práv a povinností vyplývajících ze smlouvy, včetně vymáhání případných nároků ze smlouvy. Souhlas je poskytován na dobu nezbytně nutnou, ne však delší než 10 let ode dne uzavření smlouvy. Prodávající je oprávněn Kupující je oprávněn činit změny poskytnutých údajů a souhlas s jejich zpracováním

může také kdykoliv odvolat. Své údaje může kupující měnit či souhlas s jejich zpracováním odvolat e-mailem zaslaným na adresu: info@mycard.cz. Kupující je oprávněn požádat prodávajícího o informace o zpracování jeho osobních údajů, včetně rozsahu zpracování a prodávající je povinen takové informace kupujícímu poskytnout.

Kupující uděluje prodávajícímu souhlas se zasíláním obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění na jeho e-mailovou adresu uvedenou v objednávce. Tento souhlas je kupující oprávněn kdykoliv odvolat.

Kupující uděluje prodávajícímu souhlas s využitím motivů použitých na zboží (a to včetně grafiky, obrázků apod. dodaných a/nebo pořízených kupujícím – vztahuje se tedy také na dílo ve smyslu autorského práva, jehož autorem je kupující) pro jeho reklamní účely, zejména uděluje souhlas k šíření zveřejněním na webových stránkách www.mycards.cz, na reklamních letácích, plakátech apod. Tento souhlas k užití je udělován jako bezplatný, na neomezenou dobu a pro území celé České republiky. Souhlas není prodávající oprávněn dále udělit třetí osobě bez souhlasu kupujícího.

10. Závěrečná ujednání

Prodávající nenes odpovědnost za data odeslaná kupujícím prostřednictvím webových stránek www.mycards.cz, ani za jejich případnou ztrátu či zneužití třetími osobami. Prodávající si vyhrazuje právo objednávku kupujícího nepotvrdit a návrh smlouvy neakceptovat zejména v případě, že data zasláná kupujícím, která mají být použita při výrobě zboží nejsou v souladu s platnými právními předpisy, jsou neetická, v rozporu s dobrými mravy apod.

Kupující bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní obchodu (včetně fotografií nabízeného zboží či grafických návrhů jednotlivých částí zboží) jsou chráněny autorským právem. Kupující se zavazuje, že nebude vykonávat žádné činnosti, které by mohly jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užití programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní obchodu.

Kupující není oprávněn při využívání webového rozhraní prodávajícího používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní. Webové rozhraní je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků prodávajícího a který je v souladu s jeho určením.

Kupující bere na vědomí, že prodávající nenes odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejím určením.

Objedávka je po svém doručení prodávajícímu jako návrh na uzavření kupní smlouvy archivována za účelem jejího splnění a další evidence. Jednotlivé technické kroky vedoucí k uzavření smlouvy jsou kupujícímu zřejmé z vlastního procesu objednávky. Kupující má možnost zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat před odesláním objednávky. Náklady na použití prostředků komunikace na dálku (telefon, internet apod.) pro uskutečnění samotné objednávky a uzavření smlouvy nese kupující.

Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

Tyto obchodní podmínky umožňují jejich archivaci a reprodukci.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné pro smlouvy uzavřené od 1.2.2014.

V Praze dne 31. ledna 2014

Hrací karty 1884 s.r.o.