

Odpovědi na Vámi často kladené otázky

Zvládnou vytvořit karty i bez znalosti grafických programů?

Ano, aplikace je vyvinuta tak, aby její obsluhu zvládnul úplně každý.

Jaké fotky mám pro karty použít?

Do aplikace můžete nahrávat fotky přímo z vašeho fotoaparátu. Důležité je, aby fotky měly dostatečnou kvalitu vhodnou pro tisk. Používejte formáty .jpg nebo .png v rozlišení alespoň 300 bodů na palec. Nepoužívejte obrázky stažené z internetu, většinou nemají dostatečnou kvalitu.

Jak mám fotky v aplikaci umístit?

Fotky v aplikaci nevětšujte více, než byla jejich původní velikost, ztratila by se tím kvalita. Nikdy neumísťujte kraj fotografie zároveň s hranou karty.

Pro lepší výsledek nechejte mezi fotkou a hranou karty místo, nebo fotofai natáhněte tak, aby byla na spad (přes okraje karty) s tím, že budou okraje fotky oříznuty. Na rubu karty doporučujeme umísťovat fotku vždy na spad. Fotky umísťujte do rámečků tak, ať je fotka vždy na střed a pokrývá celou plochu rámečku. U obrázku je nutné počítat s určitou nepřesností.

Pokud kolem fotky chcete mít rámeček, volte univerzální barvu rámečku (bílá, černá) ať se vyvarujete konfliktu s pozadím fotky.

Vzhledem ke komplexnosti výroby karet není možné zaručit absolutní přesnost tisku na rubu a líci karet. Karty jsou zpracovávány ve třech výrobních krocích a i přes to, že používáme nejpreciznější technologie, nejsme schopni garantovat přesnost větší než 1 mm.

Kolik času mi tvorba balíčku zabere?

Záleží na zvolené možnosti úprav. Při úpravě pouze rubu karty můžete mít celou objednávku hotovou během pár minut. U složitějších variant úprav Vám tvorba balíčku zabere maximálně pár desítek minut.

Za jak dlouho mi karty doručíte?

Karty doručíme během dvou až čtyř týdnů. Záleží na momentální volné kapacitě ve výrobě.

Mohu si karty vyzvednout osobně?

Ano, karty si můžete po předchozí domluvě na e-mailu info@mycards.cz vyzvednout osobně v Olomouci, Holická 1173/49, 779 00. Jinak karty zasíláme Českou poštou na Vaši adresu.

Kolik budou karty stát?

Cena se liší podle vybrané hry a počtu balíčků. Konkrétní ceník naleznete přímo na stránkách mycards.cz ve spodní liště.

Jak můžu zaplatit?

Zaplatit můžete dvěma způsoby. Buď při osobním vyzvednutí přímo u nás, nebo Vám karty zašleme na dobírku a Vy zaplatíte při převzetí balíčku.

Co vše si na kartách mohu upravit?

Můžete si vybrat vždy z několika možností úprav. V základní variantě si upravíte obrázek na rubu karet. Další varianty pak umožňují upravit líc jednotlivých karet.

Co znamená kontrola dat grafikem?

Po přijetí dat Vámi vytvořené karty zkontroluje grafik a bude Vás na Vašem e-mailu kontaktovat ohledně jejich správnosti nebo s Vámi bude konzultovat případné chyby a jejich opravy.

Na jaký materiál tisknete?

Pro výrobu karet používáme speciální vrstvený karetní karton od renomovaných výrobců. Karton má potřebnou tuhost a díky více vrstvám neprosvítá. Karty nejsou opatřeny lakem, jsou tedy určeny jako dárkový a dekorační předmět. Jejich častým používáním může dojít k porušení tisku.

V jaké krabičky budou karty?

Při vytváření objednávky se Vám objeví možnost výběru z několika krabiček. V nabídce každé hry je vždy papírová krabička s naším reklamním potiskem nebo průhledná plastová krabička. Navíc je možnost vybrat si z nabídky speciálních krabiček (dřevěných, koženkových...)

Proč si nemohu vyrobit více než 200 balíčků?

Karty ze služby [mycards](http://mycards.cz) tiskneme digitálními technologiemi a karty ručně zpracováváme. Výroba více balíčků by tak byla výrobně i finančně velmi náročná. Pokud ale máte zájem o více balíčků, kontaktujte obchodní oddělení firmy Hrací karty 1884 s.r.o. na e-mailu obchod@hracikarty.cz, kde Vám rádi řekneme možnosti pro výrobu větších nákladů karet.

Nenašli jste zde odpověď na svůj dotaz? Napište nám ho na info@mycards.cz a my Vám odpovíme.